

Nordic Wellness Dataskyddspolicy

Nordic Wellness värnar om din personliga integritet. Denna dataskyddspolicy förklarar hur Nordic Wellness samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritet och dataskydd genom att skicka ett e-postmeddelande till oss på dataskydd@nordicwellness.se.

Genom att använda Nordic Wellness tjänster accepterar du vår Dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Nordic Wellness använder elektroniska kommunikationskanaler för att skicka information till dig. Det är viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du använder våra tjänster.

För att kunna erbjuda dig våra tjänster, såsom våra medlemskap eller vår web och applikation, behöver vi behandla dina personuppgifter enligt nedan. Vi gör det med största möjliga hänsyn till din integritet.

Vilken information samlar vi in?

Information som du ger till oss. Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt, såsom när du tecknar ett medlemskap, när du väljer att handla i vår kassa, när du kontaktar oss, när du använder vår app eller web, eller någon annan av Nordic Wellness tjänster där du lämnar personuppgifter. Detta kan vara:

- **Person- och kontaktinformation** - namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.
- **Betalningsinformation** - fakturainformation, bankkontonummer, etc.
- **Information om varor/tjänster** - detaljer angående de varor/tjänster du har köpt.
- **Historisk information** - dina köp, betalningshistorik och i vissa fall kredithistorik.
- **Information om hur du interagerar med Nordic Wellness** - hur du använder våra tjänster, hur du lämnade tjänsten, eventuella automatiska utskick från NW.
- **Enhetsinformation** - t.ex. IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, digitala fotspår när du rör dig på vår websida.

Informationen du ger oss, såväl som information om varorna/tjänsterna är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss, medan den övriga informationen vi samlar in generellt sett är nödvändig för andra syften, såsom beskrivet nedan.

Vad gör vi med din information?

Tillhandahåller, utför och förbättrar våra tjänster. All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Nordic Wellness tjänster. Nordic Wellness behandlar personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder:

Syfte med behandlingen	Laglig grund för behandlingen ("varför är behandlingen nödvändig")	Automatiserat beslutsfattande (J/N)
För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig	J
För att administrera din betalning och kundförhållandet, t.ex. för att uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig och för att tillhandahålla dig med information, produkter och tjänster som du begär från oss.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig	J
För kundanalys, använda Nordic Wellness tjänster och för Nordic Wellness interna verksamhet, inklusive felsökning, dataanalys och för statistiska ändamål.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och andra berättigade intressen	J
För att säkerställa att innehåll presenteras effektivt för dig och din enhet.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig	J
För att förbättra våra tjänster och för generell affärsutveckling, utveckla nya produkter, tjänster och funktioner samt nya affärsmöjligheter.	Andra berättigade intressen	N

Kommunicera med dig. Nordic Wellness kan också komma att använda din data för att kommunicera relevant information gällande använda eller liknande tjänster och för att utföra kundundersökningar gällande våra tjänster via elektroniska kommunikationskanaler. Om du inte vill motta sådan kommunikation, är du välkommen att maila till dataskydd@nordicwellness.se.

Vilka kan vi komma att dela din information till?

Vi kan komma att överföra till, eller dela din information med, utvalda tredje parter, enligt följande. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter.

Leverantörer och underleverantörer. Nordic Wellness kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår i den här Dataskyddspolicy. För de personuppgifter som delas med leverantörer och underleverantörer gäller deras dataskyddspolicy och personuppgiftshantering.

Mellan våra bolag. Nordic Wellness kan komma att dela till de bolag som utgör Nordic Wellness. Sådana personuppgifter som är nödvändiga för att ditt medlemskap ska fungera på önskat vis. För de personuppgifter som delas med handlare gäller handlarens dataskyddspolicy och personuppgiftshantering.

Hostingföretag. Dina personuppgifter kan komma att delas till hostingföretag och leverantörer av liknande tjänster i syfte att lagra data på säkert vis.

Myndigheter. Nordic Wellness kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det.

Avyttring. Nordic Wellness kan komma att dela din information till tredje parter: För det fall att Nordic Wellness säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan Nordic Wellness komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.

Vad vi INTE kommer att göra med din data. Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt tillstånd att göra så.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Då Nordic Wellness är fast beslutet att alltid skydda din data, kommer Nordic Wellness att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skydds nivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar din data endast så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar din data för andra syften än för våra kontraktuella åtaganden, t.ex. för att uppfylla krav från bokföringslagen, sparar vi data endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering

- **Rätt att få tillgång till din data.** Du kan begära en kopia av de uppgifter du skulle vilja veta och verifiera den information vi har om dig. Kopier är gratis att begära.
- **Rätt till rättelse.** Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.
- **Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd").** Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter för Nordic Wellness som organisation, som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Vad vi då gör är att blockera den datan som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

Hur är det med cookies och liknande tekniker?

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att leverera en skräddarsydd onlineupplevelse. För mer information om hur Nordic Wellness använder cookies och liknande, se vår [Cookie information](#).

Kontakta oss

Nordic Wellness som består av flera bolag. Däribland Sportlife M W AB som är registrerat Bolagsverket med organisationsnummer 556539-9747. Nordic Wellness har sitt säte på Gustaf daléngsgatan 13, 417 01 Göteborg.

Nordic Wellness har ett dataskyddsombud och ett dedikerat team av dataskyddsspecialister. Eftersom vi tar dataskydd på högsta allvar har vi också goda interna rutiner för hur vi hanterar personuppgiftsincidenter. Våra kundtjänstspecialister är en förlängd arm åt dataskyddsspecialisterna och tar mer än gärna emot dina frågor kring dataskydd och personuppgifter. Har du frågor kan du alltid ställa dem till dataskydd@nordicwellness.se.

Nordic Wellness är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Nordic Wellness följer svensk dataskyddslagstiftning.

Besök www.nordicwellness.se för mer information om oss.

Dataskyddspolicyn uppdaterades senast 04.04.18